



FROUKE LOOPIK

De Rotterdamse Life coach

Over de Vesten 5
3116 AD SCHIEDAM

Tel 06 14 30 16 34
E-mail info@froukeloopik.nl
Website www.froukeloopik.nl

KvK 65715144

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op én maken integraal onderdeel uit van iedere offerte, aanbieding en/of overeenkomst onder uitsluiting van ieder(s)e andere algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor opdrachten waarvoor Frouke Loopik door derden is/wordt betrokken. Andere algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Mocht een bepaling of gedeelte ervan uit deze algemene voorwaarden ongeldig zijn, dan blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Ter vervanging van de ongeldige bepaling, of het gedeelte ervan, overleggen partijen wat ervoor in de plaats geldt in de 'geest' van de overeenkomst.

Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

Alle offertes van Frouke Loopik zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is bepaald. Indien in de offerte geen termijn is gesteld voor aanvaarding, kunnen op geen enkele wijze aan de offerte en/of aanbieding rechten worden ontleend. Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor opvolgende opdrachten. Frouke Loopik is niet gebonden aan haar offerte en/of aanbieding, indien die een (kennelijke) vergissing bevat. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele reis-, verblijf- en overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte en/of aanbieding. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkingen in zich heeft, dan komt geen overeenkomst tot stand, tenzij Frouke Loopik anders aangeeft.



FROUKE LOOPIK

De Rotterdamse Life coach

Artikel 3 – De verantwoordelijkheid van de opdrachtgever; de inspanningsverplichting van Frouke Loopik

De opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor het eigen gedrag, voor het traject én voor de resultaten/ de gevolgen ervan. Frouke Loopik is daarvoor uitdrukkelijk niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk, ook niet voor de door de opdrachtgever te nemen/ genomen besluiten c.q. (grote) veranderingen in zijn leven of organisatie en/of de eventuele nadelige consequenties daarvan.

Frouke Loopik heeft een inspanningsverplichting en zal deze vervullen zoals dat van een zorgvuldig en vakbekwaam opdrachtnemer mag worden verwacht.

Frouke Loopik is niet aansprakelijk voor schade die mocht (zijn) ontstaan als gevolg van onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door of namens de opdrachtgever. Indien Frouke Loopik aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade die maximaal de hoogte van het factuurbedrag is. Frouke Loopik is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst/ omzet, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstrategie.

De opdrachtgever vrijwaart Frouke Loopik voor aanspraken van derden. De opdrachtgever zal Frouke Loopik in voorkomend geval zowel in als buiten rechte bijstaan en alles doen dat redelijkerwijs nodig of gewenst is. Alle kosten en schade die aan de zijde van Frouke Loopik in dat verband (zijn) ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 4 – De duur van de overeenkomst

De overeenkomst heeft de duur die partijen overeenkomen of zij loopt totdat één der partijen de overeenkomst rechtsgeldig beëindigt.

Indien partijen de overeenkomst wensen te verlengen, gebeurt dat overeenkomstig de voorwaarden uit de overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden, met uitzondering wellicht van de financiële afspraken.

Indien de opdrachtgever een nieuwe/ andere overeenkomst met Frouke Loopik wenst aan te gaan, maken partijen nieuwe afspraken. Zij komen opnieuw de alsdan geldende (wellicht afwijkende) voorwaarden overeen die in een nieuwe offerte, aanbieding en/of overeenkomst worden vastgelegd.

Artikel 5 – De vertrouwelijkheid

De opdracht is vertrouwelijk. Over de aard en/of de inhoud van de opdracht, waaronder eventuele rapportages/ evaluaties aan de (werkgever van) opdrachtgever of enig anderderde, wordt door Frouke Loopik geen mededeling gedaan, behoudensna toestemming van de opdrachtgever.

De opdrachtgever geeft aan Frouke Loopik toestemming om geanonimiseerd materiaal uit de opdracht te gebruiken voor opleidingen, trainingen, workshops, intervisie of andere (intercollegiale) doeleinden. De persoonsgegevens zullen daarbij uiteraard niet vermeld worden.



FROUKE LOOPIK

De Rotterdamse Life coach

Artikel 6 – Het intellectuele eigendom

Het intellectueel eigendom van alle gebruikte en/of ter beschikking gestelde formulieren, oefeningen, programma's, modellen en andere materialen ter uitvoering van de overeenkomst of ondersteuning van het traject – van welke aard dan ook – zijn en blijven te allen tijde het (intellectuele) eigendom van Frouke Loopik.

Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om het materiaal te verveelvoudigen, te bewerken of anderszins te gebruiken voor enig ander doel dan ten behoeve van zijn eigen opdrachtovereenkomst bij Frouke Loopik.

Op overtreding van deze bepaling verbeurt de opdrachtgever direct een (contractuele) boete van € 250,= per overtreding en iedere dag dat de overtreding voortduurt, waarbij een gedeelte van een dag als een gehele dag heeft te gelden, onverminderd het recht van Frouke Loopik om aanvullende schadevergoeding te vorderen. In dit geval moet gedacht worden (maar daartoe is het niet beperkt) aan misgelopen opdrachten.

Artikel 7 – Betalingen

Betaling dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Frouke Loopik aangegeven wijze en plaats.

Frouke Loopik is gerechtigd om (in het voren) ontvangen bedragen te verrekenen met (toekomstige) betaling(sverplichtingen).

De opdrachtgever is nimmer gerechtigd om haar betalingen op te schorten, te verrekenen of anderszins achter te houden. Indien tijdige en/of volledige betaling achterwege blijft, verbeurt de opdrachtgever direct een contractuele boete van € 50,= per dag(deel) dat zij met betaling in verzuim is. Bovendien is de opdrachtgever verplicht alle werkelijk gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buitenrechte te vergoeden.

Artikel 8 – Het einde van de overeenkomst

De opdracht eindigt na ommekomst van de in de overeenkomst opgenomen termijn, of na ommekomst van de overeengekomen verlenging. Frouke Loopik zal het (digitale) dossier van de opdrachtgever zeven jaren bewaren. Daarna zal het worden vernietigd.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd bij de bevoegde Nederlandse rechter uit de vestigingsplaats van Frouke Loopik, doch pas nadat het geschil is geprobeerd op te lossen met behulp van een onafhankelijke MfN-registermediator in de vestigingsplaats/regio van Frouke Loopik.